**Техническое задание**

На оказание услуг по доставке платежных документов потребителям Владимирской области для нужд Владимирского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| п/п | Требования | Описание |
| 1 | Наименование услуги | Оказание услуг по доставке платежных документов потребителям Владимирской области для нужд Владимирского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс». |
| 2 | Место оказания услуги | Ежемесячная доставка платежных документов (далее – ПД) осуществляется потребителям коммунальных услуг, проживающих как в многоквартирных домах (далее – МКД), так и в домах частного сектора на территории: г. Ковров, г. Камешково, г. Собинка, г. Петушки, г. Киржач, г. Судогда в соответствии с Приложением № 1 к Техническому заданию.  В случае принятия на обслуживание новых МКД, домов частного сектора, либо закрытия услуг по жилому помещению, Заказчиком в одностороннем порядке вносятся изменения в адреса доставки платежных документов потребителю путем направления Исполнителю письменного уведомления. |
| 3 | Сроки (периоды) оказания услуги | Начало: 01 января 2026 г.  Окончание: 31 декабря 2026 г. |
| 4 | Вид, перечень и объем оказываемых услуг | Исполнитель обязан доставить каждый платежный документ до потребителя коммунальных услуг - физического лица, путем опускания в почтовый ящик по указанному в счете-квитанции адресу. Количество документов, доставляемых по одному адресу, может составлять до трех штук.  Ориентировочный объем одного тиража составляет от 25 900 до 26 843 ПД.  Количество тиражей – 13.  Ориентировочное количество ПД в период оказания услуг составит 348 964 единиц. |
| 5 | Требования к порядку оказания услуги | Ежемесячно Заказчик передает, а Исполнитель принимает ПД по адресу, согласованному Сторонами.  Заказчик ежемесячно передает Исполнителю ПД в первых числах месяца. Услуги оказываются в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения платежных документов от Заказчика.  В период с 1 по 3 декабря осуществляется доставка дополнительного (13-го) тиража.  Доставка квитанций за услуги декабря осуществляется в период с 28 по 31 декабря.  Заказчик имеет право изменить сроки передачи ПД, уведомив об этом Исполнителя.  Заказчик передает Исполнителю конвертированную документацию в коробках, рассортированную по почтовым индексам, улицам и номерам домов, номерам квартир. Количество ПД в коробке до 1000 шт.  Исполнитель обязуется передавать обоснованно недоставленные ПД обратно Заказчику для анализа в течение 8 (восьми) дней с момента приемки с оформленным актом возврата недоставленных ПД. |
| 6 | Требования к качеству и безопасности оказания услуги | Заказчик проверяет качество оказанных Исполнителем услуг путем фиксирования жалоб третьих лиц (потребителей) на отсутствие счетов - квитанций за отчетный месяц оказания услуг. При наличии жалоб Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней направляет Исполнителю уведомление о недоставке платежного документа до потребителя. В течение 3 (трех) календарных дней Исполнитель обязан рассмотреть и оспорить жалобу, либо обеспечить за свой счет доставку недостающих платежных документов до потребителей.  По требованию Заказчика Исполнитель обязуется производить фотофиксацию, подтверждающую надлежащее исполнение обязательств по доставке платежных документов по запрашиваемому Заказчиком адресу доставки. Исполнитель обязуется предоставлять указанные фотоматериалы в течение 3 (трех) дней с момента оказания услуг.  При работе с персональными данными стороны обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Исполнитель, получивший доступ к персональным данным, обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных.  Состав персональных данных потребителей, подлежащих обработке, включает: фамилию, имя и отчество, номер лицевого счета, адрес поставки коммунальных услуг.  Исполнитель обязан совершать действия по обработке персональных данных клиентов, которые включают в себя: удаление, уничтожение персональных данных клиентов. |
| 7 | Требования к результатам услуги. Порядок сдачи и приемки результатов услуги | Результатом оказанных услуг по Договору является доставка населению ПД по оплате коммунальных и жилищных услуг в объеме, согласно полученным от Заказчика по акту приема–передачи платежных документов (Приложение № 2 к Договору) в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения ПД от Заказчика.  Ежемесячно в трехдневный срок после получения задания Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика о готовности к сдаче оказанных Услуг.  Исполнитель передает Заказчику до начала приемки результата оказанных Услуг два экземпляра УПД/актов сдачи-приемки оказанных услуг, подписанных Исполнителем.  Заказчик обязан в срок не более 7 (семи) рабочих дней с момента предъявления Исполнителем документов, указанных в п.5.2.3. Договора, при условии отсутствия претензий к качеству Услуг, с участием представителей Исполнителя осмотреть и принять оказанные Услуги.  Заказчик производит приемку оказанных Услуг путем подписания УПД/актов оказанных услуг. При обнаружении отступлений от Договора, ухудшающих результат Услуг или иных недостатков (включая отсутствие документов, указанных в п.5.2.3. Договора) Заказчик обязан немедленно заявить об этом Исполнителю, не подписывая УПД/актов сдачи-приемки оказанных услуг.  Если Услуги по Договору оказаны ненадлежащим способом, а также в случае не предоставления документов, указанных в п.5.2.3. Договора, Заказчик вправе в течение 7 (семи) рабочих дней оформить мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг и направить его Исполнителю.  Мотивированный отказ Заказчика является основанием для устранения Исполнителем дефектов (недостатков, недоделок и т.п.) за свой счет и возмещения Заказчику убытков в соответствии со статьей 15 ГК РФ в сроки, устанавливаемые Заказчиком. |
| 8 | Требования к гарантийному сроку услуги и (или) объему предоставления гарантий их качества | Гарантийный срок устанавливается в течение одного месяца с момента приемки результата Услуг.  Заказчик, обнаруживший после приемки оказанных Услуг отступления от условий Договора или иные недостатки, в том числе такие, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), которые были умышленно скрыты Исполнителем, обязан известить об этом Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней после их обнаружения. Исполнитель обязан за свой счет устранить указанные недостатки в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения Уведомления.  В случае отступления от условий Договора или выявления недостатков, Заказчик вправе по своему выбору:   * потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков; * потребовать от Исполнителя соразмерного уменьшения Цены Услуг;   самостоятельно устранить недостатки и потребовать возмещения своих расходов на устранение недостатков собственными силами или силами привлеченных третьих лиц. |